



वेबसाइट : www.seepz.gov.in, ई-मेल : dseepz-mah@nic.in, टेलीफोन : 022-28290856/28294700

File No.:SEEPZM/75/2025-EO/14608

Date: 17-12-2025

परिपत्र संख्या/CIRCULAR No. 15

विषय: जल आपूर्ति संचालन, रखरखाव और बिलिंग कार्यों को SEEPZ-SEZ अथॉरिटी को ट्रांसफर करने के संबंध में।

Subject: Transfer of Water Supply Operations, Maintenance and Billing Functions to SEEPZ-SEZ Authority - Reg.

सभी यूनिट होल्डर्स / प्लॉट होल्डर्स / SEEPZ स्पेशल इकोनॉमिक ज़ोन के अंदर काम करने वाली सभी सोसाइटियों को इसके द्वारा सूचित किया जाता है कि इस सर्कुलर की तारीख से, SEEPZ के अंदर पानी की सप्लाई सिस्टम की ज़िम्मेदारी, जिसमें ऑपरेशन, रखरखाव और बिलिंग का काम शामिल है, जिसे अब तक महाराष्ट्र इंडस्ट्रियल डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन (MIDC) संभाल रहा था, अब सीपज़-सेज अथॉरिटी द्वारा संभाला जाएगा।

All Unit Holders / Plot Holders / Societies functioning within the SEEPZ Special Economic Zone are hereby informed that with effect from the date of this circular, the responsibility for the water supply system within SEEPZ, including operations, maintenance and billing functions, which were hitherto being handled by the Maharashtra Industrial Development Corporation (MIDC), shall be administered by the SEEPZ-SEZ Authority.

2. यह सूचित किया जाता है कि अक्टूबर 2025 महीने की वॉटर मीटर रीडिंग अधिकृत वेंडर द्वारा की जाएगी और उस अवधि का वॉटर बिल MIDC द्वारा जेनरेट किया जाएगा। इस तरह जेनरेट किया गया बिल संबंधित यूनिट होल्डर को उसमें बताई गई ड्यू

2. It is informed that the water meter reading for the month of October 2025 shall be undertaken by the authorized vendor and the corresponding water bill for the said period shall be generated by

डेट तक देना होगा।

MIDC. The bill so raised shall be payable by the respective Unit Holder within the due date specified therein.

3. इसलिए, नवंबर 2025 से सीप्ज़-सेज़ अथॉरिटी सीप्ज़-सेज़ के अंदर मौजूद सभी यूनिट, प्लॉट और सोसाइटियों के लिए पानी के बिल जारी करेगी, और उसके बाद पानी का पेमेंट बताए गए तरीकों से सीधे सीप्ज़-सेज़ अथॉरिटी को किया जाएगा।

3. Accordingly, from November 2025 onwards, the SEEPZ-SEZ Authority shall generate water bills for all units, plots and societies located within SEEPZ-SEZ, and payment of water charges shall thereafter be made directly to the SEEPZ-SEZ Authority through the modes prescribed.

4. MIDC द्वारा अक्टूबर 2025 तक जारी किए गए बिलों से संबंधित कोई भी बकाया या पेंडिंग पानी का चार्ज, अगर कोई है, तो वह MIDC को देना होगा। यूनिट होल्डर्स को सलाह दी जाती है कि वे अपने रिकॉर्ड्स वेरिफाई करें और जहां भी लागू हो, ऐसे बकाया का भुगतान सुनिश्चित करें।

4. Any outstanding or pending water charges, if any, pertaining to bills raised by MIDC up to October 2025 shall continue to remain payable to MIDC. Unit Holders are advised to verify their records and ensure clearance of such dues, wherever applicable.

5. आगे यह भी बताया जाता है कि अगर, अनजाने में या एडमिनिस्ट्रेटिव गलती से, MIDC ने नवंबर 2025 महीने के लिए पानी के बिल जारी किए हैं, और अगर किसी यूनिट होल्डर ने ऐसे बिलों का पेमेंट पहले ही कर दिया है, तो MIDC उस पेमेंट की गई रकम को संबंधित यूनिट होल्डर को वापस कर देगा। इसके अलावा, ऐसे यूनिट होल्डर्स के संबंध

5. It is further informed that if, due to inadvertence or administrative oversight, MIDC has issued water bills for the month of November 2025, and if any Unit Holder has already made payment against such bills, the amount so paid shall be reversed by MIDC to the concerned Unit Holder.

में MIDC के पास जमा कोई भी सिक्योरिटी डिपॉजिट भी MIDC द्वारा वापस कर दिया जाएगा या रिवर्स कर दिया जाएगा, जैसा भी लागू हो।

Further, any security deposit held by MIDC in respect of such Unit Holders shall also be refunded or reversed by MIDC, as applicable.

6. ऊपर बताए गए बदलाव के साथ, सीप्ज़-सेज़ अथॉरिटी सीप्ज़-सेज़ के अंदर इंटरनल वॉटर सप्लाई सिस्टम के ऑपरेशन, सुपरविज़न और मेंटेनेंस के लिए ज़िम्मेदार होगी, जिसमें पाइपलाइन, वॉटर मीटर और संबंधित इंफ्रास्ट्रक्चर का रूटीन और प्रिवेंटिव मेंटेनेंस शामिल है, और वॉटर सप्लाई से जुड़ी शिकायतों और सर्विस रिक्वेस्ट को देखना भी शामिल है।

6. With the above transition, the SEEPZ-SEZ Authority shall be responsible for the operation, supervision and maintenance of the internal water supply system within SEEPZ-SEZ, including routine and preventive maintenance of pipelines, water meters and allied infrastructure, and for attending to water supply-related complaints and service requests.

7. उपभोक्ता सीप्ज़-सेज़ अथॉरिटी को एडवांस सिक्योरिटी डिपॉजिट देगा। यह डिपॉजिट तीन महीने की पानी की फीस के बराबर होगा, जिसकी कैलकुलेशन मौजूदा रेट पर अप्लाई की गई मात्रा के आधार पर की जाएगी। यह डिपॉजिट एक स्टैंडिंग सिक्योरिटी के तौर पर रखा जाएगा और इस पर कोई इंटरेस्ट नहीं मिलेगा। SEEPZ SEZ अथॉरिटी के पास समय-समय पर सिक्योरिटी डिपॉजिट की रकम को रिवाइज करने का अधिकार सुरक्षित है।

7. The Consumer shall pay an advance Security Deposit to the SEEPZ SEZ Authority. This deposit shall be equivalent to the water charges for a period of three months, calculated based on the quantity applied for at prevailing rates. The deposit shall be held as a standing security and shall not bear any interest. SEEPZ SEZ Authority reserves the right to revise the Security Deposit Amount from time to time.

8. पानी से जुड़ी सभी सर्विस RISE ERP सिस्टम के ज़रिए मैनेज की जाएंगी। इसलिए, यूनिट होल्डर्स को पानी के बिल देखने और पेमेंट करने, नए पानी के कनेक्शन के लिए एप्लीकेशन जमा करने, और खराब वॉटर मीटर बदलने की रिक्वेस्ट के लिए RISE ERP सिस्टम का इस्तेमाल करना होगा। RISE ERP सिस्टम के बाहर कोई भी मैनुअल रिक्वेस्ट स्वीकार या प्रोसेस नहीं की जाएगी।

9. जिन मामलों में वॉटर मीटर खराब या डिफेक्टिव पाया जाता है, तो बिलिंग पिछले तीन (3) महीनों में रिकॉर्ड की गई औसत खपत के आधार पर की जाएगी। जहां वास्तविक या औसत खपत तय न्यूनतम चार्ज से कम है, वहां न्यूनतम पानी का चार्ज लगाया जाएगा। पानी के बिल में लागू पानी की खपत के चार्ज, पानी के नुकसान की रिकवरी के चार्ज और देरी से पेमेंट पर ब्याज शामिल हो सकता है, जहां भी लागू हो।

10. सीपज़-सेज अथॉरिटी द्वारा जारी किए गए पानी के बिल यूनिट होल्डर्स RISE ERP सिस्टम के ज़रिए ऑनलाइन पेमेंट करके या बिल में बताई गई समय-सीमा के अंदर तय बैंक में चालान-बेस्ड पेमेंट करके जमा

8. All water-related services shall be administered through the RISE ERP System. Accordingly, Unit Holders shall use the RISE ERP System for viewing and payment of water bills, submission of applications for new water connections, and requests for replacement of faulty water meters. No manual requests outside the RISE ERP System shall be accepted or processed.

9. In cases where a water meter is found to be defective or faulty, billing shall be carried out on the basis of the average consumption recorded for the preceding three (3) months. Where the actual or average consumption is less than the prescribed minimum charge, the minimum water charge shall be levied. Water bills may include applicable water consumption charges, water loss recovery charges and interest on delayed payment, wherever applicable.

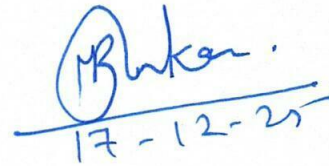
10. Water bills generated by the SEEPZ-SEZ Authority may be paid by Unit Holders through online payment via the RISE ERP System or through challan-based

कर सकते हैं।

payment at the designated bank, within the timelines indicated in the bill.

11. यह सर्कुलर सभी यूनिट होल्डर्स / प्लॉट होल्डर्स / सोसाइटियों की जानकारी और सख्ती से पालन के लिए जारी किया गया है और यह तुरंत प्रभाव से लागू होगा।

11. This circular is issued for information and strict compliance of all Unit Holders / Plot Holders / Societies and shall come into force with immediate effect.



(Mayur Mankar)

Joint Development Commissioner  
SEEPZ -SEZ

प्रति,

- 1) सीपज़-सेज के सभी अधिकारी/कर्मचारी (आउटसोर्स स्टाफ सहित) / All Officers / Officials (including Outsource staff) of SEEPZ-SEZ
- 2) डीसीओ / जेडीसीओ / डीडीसीओ/एसओ /DCO/JDCO/DDCO/so
- 3) कार्यालय रजिस्टर / Office Register
- 4) सीपज़ वेबसाइट / SEEPZ Website
- 5) सर्कुलर सभी यूनिट होल्डर्स / प्लॉट होल्डर्स / सोसाइटियों / All Unit Holders / Plot Holders / Societies
- 6) एमआईडीसी (एसपीए)/MIDC (SPA)